

LANGATTOMAN VIESTINNÄN KOULUTTAJAKOULUTUS



Finesstel Oy kehittää yhdessä Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus (TIEKE) ry:n kanssa uudenlaista tutkintoa, jolla kartutetaan langattoman viestinnän taitoja. Tutkinto kuuluu samaan sarjaan TIEKE:n jo aiemmin operoiman tietokoneen ajokorttitutkinnon kanssa. Finesstelin kautta on uuden langattoman viestinnän perustutkinnon mukaisen kouluttajakoulutuksen suorittanut jo usean kymmenen henkilön joukko, ja koulutukset jatkuvat vuoden 2004 osalta niin tuleville kouluttajille kuin loppukäyttäjillekin.

Langattoman viestinnän kurssikokonaisuus koostuu kolmesta moduulista:

- oma langaton toimintaympäristö
- tekniikat
- yrityksen ja yhteisön langaton toimintaympäristö

Oma langaton toimintaympäristö on moduuli, jossa opitaan ymmärtämään matkaviestimen monipuolisia toimintamahdollisuuksia sekä verkkojen palveluita. Esimerkkeinä ovat puheluiden ohjaukseen liittyvät toiminnot (siirrot, neuvottelupuhelut, estot), teksti- ja multimediatestit sekä datayhteydet.

Tekniikka-moduulissa opitaan matkaviestinverkkojen ja -puhelinten toiminnan perusteet sekä verkossa olevat tärkeimmät elementit. Moduuli antaa hyvät valmiudet ymmärtää verkkojen monipuoliset palvelumahdollisuudet käytännönläheisellä tavalla.

Yrityksen ja yhteisön langaton toimintaympäristö on moduuli, jossa opitaan langattomien järjestelmien mahdollisuudet nimenomaan kustannustehokkaassa yritysten viestiliikennöinnissä. Aihepiirin oppiminen antaa hyvät valmiudet käyttää ratkaisuja (faksivastaaja, monipuoliset datapalvelut) aina tarpeen vaatiessa, niin yritysten asiakaspalvelijoiden, liikkuvan henkilökunnan kuin muidenkin työelämässä.

Tutkintokoulutukseen kuuluu lisäksi yritysvierailuita ja näyttökoe, jonka hyväksytysti suorittaneet saavat virallisen TIEKE:n tutkintotodistuksen sekä oikeuden hakea myös itse kouluttajalisenssiä.

Materiaalina nykyisissä kurseissa on käytetty luentomonisteita sekä Kännyköinnin lyhyttä oppimäärää (WSOY 2002, 194 s.) tai Langattoman viestinnän perusteet -kirjaa (WSOY 2003, 98 s), sekä harjoituskirjana "Kuinka kännykkää käytetään - 250 kysymystä ja vastausta matkaviestinnän maailmasta" (Finesstel 2004, 74 s.).

Kiinnostuneet voivat osallistua kouluttajakoulutukseen joko suoraan Finesstelin kautta tai informoimalla TIEKE ry:tä.

Mikäli olet kiinnostunut langattoman viestinnän kouluttajakoulutuksesta tai loppukäyttäjille tarkoitetuista kurseista, voit ottaa yhteyttä suoraan Finessteliin osoitteella jyrki.penttinen@finesstel.com. Seuraavat kurssit järjestetään osallistujien toiveiden mukaisesti esimerkiksi viikonloppu-, ilta- tai arkipäivien toteutuksena, ja siten voit ehdottaa itsellesi parhaiten sopivia päivämääriä.

Lisätietoa saat osoitteista:

<http://www.finesstel.com/langaton>

<http://www.tieke.fi/langaton>